



© Mehr! Theater Hamburg

KULTUR UND UNTERHALTUNG



## Bühne frei für das vernetzte Theater

Das neu gebaute Mehr! Theater am Großmarkt in Hamburg besticht durch ein modernes Netzwerk und eine außergewöhnliche Kulisse

**Langsam füllt sich der Saal mit Publikum. Schnell werden noch Smartphones gezückt, um Bilder vom Event in den sozialen Netzwerken zu teilen. Hinter dem Vorhang schickt ein Darsteller, bevor es auf die Bühne geht, noch einen Gruß über das Internet mittels Tablet und Video-Chat-Dienst an seine Familie in England. Der Vorhang öffnet sich, Spot an. Die Beleuchtung arbeitet auf Hochtouren, der Lichttechniker steuert alles drahtlos von zentraler Stelle. Vom Netzwerk im Mehr! Theater am Hamburger Großmarkt profitieren Besucher, Darsteller und Mitarbeiter gleichermaßen.**

### Hohe Ansprüche an das Netzwerk

„Unseren Ansprüchen an das Netzwerk im Theater am Großmarkt konnte nur eine professionelle Lösung gerecht werden“, erklärt Thomas Vukovic, IT-Leiter Mehr! Entertainment GmbH. Aus diesem Grund holten die Verantwortlichen bereits Mitte 2014 mit Beginn der Umbauarbeiten in der Großmarkthalle Hamburg die Spezialisten der Johansen Network Solutions GmbH an Bord. Auf der Liste der IT-Verantwortlichen standen unter anderem

die Installation eines flächendeckenden WLANs mit unterschiedlichen Gäste-Hotspots, die Einbindung der Medientechnik (zum Beispiel Lichtsteuerung) in das Netzwerk, die Internetanbindung des Standorts und die Kopplung mit dem Rechenzentrum des Hauptsitzes in Düsseldorf sowie die Anbindung der Gastro-Container und Ticketschalter vor Ort.

Mitte 2014 startete die Konzeptionsphase für die rund 4.000 Quadratmeter große Fläche. Anschließend wurde

das Netzwerk theoretisch geplant. Hier war schnell klar, dass bei den Netzwerkkomponenten auf einen deutschen Hersteller, die LANCOM Systems GmbH aus der Nähe von Aachen, gesetzt werden sollte. „Es gab komplexe Anforderungen, die nur von Geräten mit professionellen Features erfüllt werden konnten“, sagt Dirk Piethan, IT-Manager Mehr! Entertainment GmbH und verantwortlich für das Netzwerk des Mehr! Theaters am Großmarkt Hamburg. Der Planung auf dem

„Reißbrett“ und einer professionellen WLAN-Ausleuchtung folgten die ersten Testinstallationen. Zwei Wochen vor der Eröffnung des Theaters mussten die Hardwarekomponenten installiert und die zuvor freigegebenen Konfigurationen aufgespielt sein. Zum Abschluss der Installation erfolgten umfassende Funktionstests. „Damit hatten wir und unser Partner pünktlich die heiße Phase hinter uns gebracht und unsere neue Eventlocation umfassend vernetzt“, so Piethan. Nach 15 Monaten Bauzeit fiel im Frühjahr 2015 mit einer großen Eröffnungsfeier der Vorhang für das Mehr! Theater in Hamburg.

### WLAN stärkt Event-Erlebnis der Zuschauer

Im Ergebnis nutzt die Multifunktionsspielstätte am Großmarkt ein umfassendes Drahtlosnetzwerk. „Unser WLAN lässt sich genauso wie die neue Eventlocation an verschiedene Anforderungen anpassen“, berichtet Piethan.

Vor und in den Pausen der unterschiedlichen Veranstaltungen werden gerne Social-Media- und Messenger-Dienste genutzt, um beispielsweise ein Bild mit „seinem“ Star zu teilen. Umso besser, wenn dann ein schnelles WLAN verfügbar ist. „Das Event-Erlebnis wird damit gestärkt, was sowohl für den Besucher als auch für uns als Gastgeber positiv ist“, berichtet Piethan. „Für die Besucher unserer eigenen Produktionen stellen wir das WLAN gerne zur Verfügung, denn dieses Extra ist uns als Service in allen neuen Eventlocations wichtig.“ Der Zuschauersaal im Mehr!Theater bietet Platz für 2.000 Sitzplätze oder 3.600 stehende Zuschauer.



© Mehr! Theater Hamburg

**„Unser WLAN lässt sich genauso wie die neue Eventlocation an verschiedene Anforderungen anpassen. Das Event-Erlebnis wird damit gestärkt, was sowohl für den Besucher als auch für uns als Gastgeber positiv ist.“**

Dirk Piethan, IT-Manager  
Mehr! Entertainment GmbH

Außerdem kann der WLAN-Hotspot auf Mietbasis auch von anderen Veranstaltern genutzt werden. Ein VLAN, Virtual Local Area Network, trennt dieses WLAN sicher von den anderen Drahtlosnetzwerken. Für ihre Events können die Veranstalter unterschiedliche Anmelde-Optionen nutzen, um Gästen den Zugang zum WLAN zu ermöglichen, z. B. über Zugangsdaten per Voucher, SMS oder E-Mail.

„Damit freuen sich neben den Zuschauern, die unser Programm sehen, auch die Gäste anderer Veranstaltungen über einen drahtlosen und schnellen Internetzugang“, so Piethan.

Darüber hinaus profitieren auch Darsteller, Crew-Mitglieder, Techniker oder die Mitarbeiter in der Verwaltung von der Möglichkeit, überall im Theater mit Smartphone, Tablet und Co. mobil ins Web zu gelangen. Ein Großteil der Medientechnik, unter anderem wird das Licht über Funk gesteuert, läuft ebenfalls über das WLAN.

### Sichere und verschlüsselte Anbindung

Ein Router bindet das Theater in das Unternehmensnetz der Mehr! Entertainment ein. „Das realisieren wir über einen VPN-Tunnel, der den Standort am Großmarkt sicher und verschlüsselt mit dem Rechenzentrum unserer Unternehmenszentrale in Düsseldorf verbindet“, so Vukovic. Darüber hinaus sind EC-Cash-Clearing und die Kassensysteme der Gastro-Container sowie die Ticketschalter außerhalb des Theaters ebenfalls angebunden. „Hier trennen wir alle Anwendungen wieder mittels VLAN, damit bei Bedarf auch externe Dienstleister sicher in das Netz einge-



© Mehr! Entertainment GmbH, Marco Sensche

bunden werden können“, so Piethan. Die so angebundenen Dienste sorgen für schnelle Abläufe bei der Zahlung oder Buchung.

### Zukunftsfähige Lösung mit Investitionsschutz

Das gesamte Netzwerk lässt sich zentral verwalten und managen. „Das war uns wichtig, da ich bei uns im Unterneh-

men der erste Ansprechpartner für das Netzwerk des Theaters am Großmarkt bin“, so Piethan. „Vor allem der eingesetzte Controller erleichtert mir das Management des Drahtlosnetzwerks und ich kann jederzeit aus der Ferne auf das gesamte WLAN zugreifen.“ Neue Access Points müssen nur montiert und per „Plug and Play“ an das bestehende Netzwerk angebunden werden. Damit

ist das Drahtlosnetzwerk skalierbar und die Lösung zukunftsfähig.

Die VLAN-Infrastruktur bietet Flexibilität für unterschiedliche Anwendungsszenarien, zum Beispiel um den WLAN-Hotspot an andere Veranstalter zu vermieten. „Mit der Vermietung des WLAN-Hotspots decken wir langfristig unsere Kosten für das gesamte Drahtlosnetzwerk und sichern unsere getätigte Investition“, erklärt Vukovic .

Der WLAN-Hotspot im Mehr!Theater trifft den Nerv der Zeit, denn immer mehr Menschen wollen ihre realen Erlebnisse mit Freunden in der digitalen Welt teilen. Ein stabiles Drahtlosnetzwerk wird damit zum Garanten für einen gelungenen Event-Besuch. „Wir freuen uns, dass wir dank der tatkräftigen Unterstützung von Systemhaus und Hersteller in puncto Netzwerk an unserer neuen Spielstätte bestens aufgestellt sind“, so Vukovic.

## Der Kunde

Die Unternehmensgruppe Mehr! Entertainment mit Firmensitz in Düsseldorf ist einer der führenden Anbieter von Live-Entertainment-Veranstaltungen im deutschsprachigen Raum. Das Tätigkeitsfeld von Mehr! Entertainment erstreckt sich über weite Bereiche: Entwicklung und Umsetzung neuer Shows und innovativer Entertainment-Konzepte, Produktion international renommierter Musicals, Organisation und Durchführung hochkarätiger Events sowie die Verwirklichung großer Tournen und deren Vermarktung. Ebenfalls zur Unternehmensgruppe gehören der Konzertveranstalter a.s.s concerts & promotion gmbh sowie der Ticketvermarkter Deutsche Eintrittskarten TKS. Die Mehr! Entertainment Gruppe betreibt unter anderem das neue Mehr! Theater am Großmarkt Hamburg.

## Der Partner

Seit 1991 bietet die Johansen Network Solutions GmbH, damals noch unter dem Namen Johansen Telecom GmbH, ihren Kunden Konzepte und Lösungen für individuelle Anforderungen im Kommunikations- und Datenumfeld an. Neben unterschiedlichen Dienstleistungen bietet das Unternehmen kompetente und individuelle Beratung vor Ort oder auch am Telefon sowie Wartung und Service an. Dabei steht die Kundennähe immer im Vordergrund und die Mitarbeiter sind stets bemüht mögliche Störungen so schnell wie möglich zu beheben. Mit der nötigen Flexibilität und kreativen Ideen findet die Johansen Network Solutions GmbH für jede Anforderung den richtigen Weg. Denn das Ziel ist der gemeinsame Erfolg und die daraus resultierende langfristige und nachhaltige Zusammenarbeit. Seit 2010 ist die Johansen Network Solutions GmbH LANCOM Solution Partner und stellt als LANCOM Competence Center ihr hohes Fachwissen unter Beweis.

## Auf einen Blick

### Der Kunde

#### Mehr! Entertainment GmbH

40233 Düsseldorf  
Erkrather Straße 30  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)211 / 73 44 151  
Fax.: +49 (0)211 / 73 44 155  
E-Mail: kontakt@mehr.de  
Web: www.mehr.de

#### Produkte und Leistungen:

Entwicklung und Umsetzung neuer Shows und Entertainment-Konzepte, Produktion internationaler Musicals, Organisation und Durchführung von Events und Tournen sowie deren Vermarktung.

### Anforderungen

- Flächendeckendes, zentral gemanagtes WLAN für das neue Theater in Hamburg
- VLAN-Infrastruktur für diverse Anwendungen, z. B. Gäste-WLAN, Lichtsteuerung, EC-Cash-Clearing
- Anbindung des Standorts in das bestehende Unternehmensnetz

### Der Partner

#### Johansen Network Solutions GmbH

22869 Schenefeld  
Industriestraße 1, (Schenefelder EKZ, 2.OG)  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)40 / 866 43 85 0  
Fax.: +49 (0)40 / 866 43 85 25  
E-Mail: info@jns-gmbh.de  
Web: www.jns-gmbh.de



### Eingesetzte Komponenten

- 1 x WLAN Controller LANCOM WLC-4025+ mit Public Spot XL Option
- 20 x Access Point LANCOM L-452agn dual Wireless
- 3 x Access Point LANCOM L-460agn dual Wireless
- 1 x VPN-Router LANCOM 1781VA-4G
- 7 x Gigabit Ethernet Switch LANCOM GS-2352P

