

Ausgangslage und Projektbeschreibung:

Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) umfasst in 14 Zentren mehr als 80 interdisziplinär zusammenarbeitende Kliniken, Polikliniken, Institute, Werkstätten und Infrastrukturgebäude in Pavillonbauweise. Anbindung der Gebäude projektweise an die neue IT-Landschaft (WLAN-Ausleuchtung, WLAN-Implementierung, VoIP-Telefonie.)



Projektbeginn: Im Dezember 2006

Projektende: Aktuell weitere Planungs- und Bauprojekte in Vorbereitung

Projektbetreuung: Kooperation der Johansen Network Solutions und avodaq AG

Projektbeteiligte: GB-IT des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf
avodaq AG
Johansen Network Solutions GmbH

Aufgabenstellung:

Erstellung eines gebäudeunabhängigen Konzepts für eine flächendeckende WLAN-Struktur für das UKE. Innerhalb dieses Konzepts werden folgende Bereiche abgedeckt.

- WLAN Architektur
- Infrastruktur
- Redundanz
- Zellplanung
- Sicherheit im WLAN Bereich
- WLAN Management

Projektphasen:

1. Konzeptionsphase

Aufnahme der Anforderungen

Ausarbeitung eines Umsetzungsmodells für die Einführung einer WLAN-Infrastruktur im laufenden Krankenhausbetrieb.

Vorauswahl der Komponenten (Qualität)

2. Planungsphase

Begehung und Aufnahme von Besonderheiten

Erstellen von Gebäudeplänen

Virtuelle Vorausleuchtung und Dokumentation

Ermitteln der Komponenten (Quantität) □ Bill of Material

3. Bauphase

Testinstallationen in Form eines Proof of Concepts um sicherzustellen, dass die gestellten Anforderungen erfüllt werden

UKE Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Tests nach definiertem Testprotokoll
Ggf. anpassen der ausgewählten Komponenten/Konfigurationen
Freigabe

4. Implementierungsphase

Lieferung Hard- und Software,
Installation der Hardware (nach Bauabschnitten)
Rollout der Konfiguration
Funktionstests
Nachausleuchtung
Dokumentation

5. Betreuungsphase

First-, Second- und Third-Level-Support.
Managed Service durch je einen Mitarbeiter der Johansen Network Solutions GmbH oder avodaq AG

Ziele des Projekts:

In Zusammenarbeit mit der GB-IT des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf liefern wir die nötigen Dienstleistungen um Kommunikation am UKE in gleichbleibender Qualität zu realisieren, dabei sind die Ansprüche an die Informations- und Kommunikationstechnologien in den letzten Jahren stetig gestiegen und werden noch weiter steigen.

In Zahlen gemessen sind das in unserem Fachbereich:

- Über 1.600 Netzwerkschwitches und 1.800 WLAN-Accesspoints
- Über 4000 IP-Telefone
- Über 50 WLAN-Telefone

Unsere Hotline erhält täglich 20 Anrufe. Parallel erhalten wir ca. weitere 5-10 Arbeitsaufträge über unser online Formular. 80% der Tickets werden dabei innerhalb von 24h gelöst. Einer unserer Kollegen ist immer Vorort um das Tagesgeschäft der anstehenden Neueinrichtungen, Änderungen und Entstörung der uns übertragenen Dienstleistung zu gewährleisten.

Mehrwert für den Besucher und Patienten:

Besucher in Krankenhäusern finden die Umgebung oft unfreundlich und die Atmosphäre erdrückend. Dies hinterlässt bei ihnen einen eher negativen Eindruck, der auch die Reputation des Unternehmens schwächt. Ihre Organisation sollte die Besucher stattdessen unterstützen, informieren und mit ihnen während des Besuchs in Kontakt bleiben. Schnelle Genesung und eine emotionale Zufriedenheit kann auch durch Erreichbarkeit der Familie per Datenkommunikation gesteigert werden.



Sie haben ein ähnliches Projekt und benötigen Unterstützung?

Rufen Sie uns an unter

040 866 43 85 - 0

und schauen Sie auf unsere Website vorbei!

www.jns-gmbh.de

Auf dem neuesten Stand unserer aktuellen Projekte bleiben sie auch wenn
Sie uns auf facebook folgen!

