

Ausgangslage und Projektbeschreibung:

Neugestaltung von IT-gestützten Arbeitsplätzen im Logistikzentrum von Peek & Cloppenburg. Implementierung von Clientworkstations in die vorhandene IT-Infrastruktur des Lagers für die Bereiche Wareneingang, Warenausgang, Retouren und Personaloffice (für die drei Bereiche).

Projektbeginn: 15. Oktober 2013

Projektende: 03. Dezember 2013

Projektbetreuung: Johansen Network Solutions GmbH

Projektbeteiligte: Peek & Cloppenburg KG EDV-Abteilung
Johansen Network Solutions GmbH

Peek & Cloppenburg

Aufgabenstellung:

Beschaffung, Konfiguration, Installation und Wartung von Workstations, Monitoren, Anwendungssoftware. Innerhalb dieses Konzepts werden folgende Bereiche abgedeckt:

- Beschaffung der Hard- und Software nach Kundenvorgabe
- Fachmännische Installation von Betriebssystem und Anwendungssoftware
- Proof of Concept im eigenen Systemhaus
- Rollout und Implementierung am Kundenstandort
- Wartung und Service

Projektphasen:

1. Konzeptionsphase

Aufnahme der Anforderungen

Ausarbeitung eines Umsetzungsmodells für die Einführung von Clientworkstations für den Warenverkehr

Vorauswahl der Komponenten und Software (Qualitätsmanagement)

Konzept für Fernwartung und Service

2. Planungsphase

Ermittlung der Komponenten und Software (Quantität) Bill of Material

Begehung und Aufnahme von Besonderheiten

Planung Fernwartung

Beratung bei der Softwareauswahl (Knowhowtransfer)

Besprechungen mit Rechenzentrumsleiter

3. Bauphase:

- Testinstallation an Hand einer Clientworkstation
- Test nach definiertem Testprotokoll
- Rollout des Betriebssystems und Anwendungssoftware auf die Clients
- Inventarisieren für den Auftraggeber
- Benutzerkonten für die Mitarbeiter einrichten
- Erstellen der Projektdokumentation
- Vorbereitung der Clients für die Fernwartungsanbindung an unser Userhelpdesk

4. Implementierungsphase:

- Rollout der Hard- und Software am Kundenstandort
- Installation der Hardware
- Netzwerkintegration der Arbeitsplätze
- Rollout der Konfiguration
- Konnektivitätsprüfung
- Anpassen der Netzwerkvorgaben
- Funktionstest
- Anpassung der Dokumentation
- Softwareupdates
- Optimierung von Anwendersoftware, Desktopoberfläche und Benutzerprofilen

5. Betreuungsphase:

- Second Level Support im Inhousehelpdesk mit eigenem Tickettool für den Kunden
- Vorortbetreuung bei technischen Ausfällen
- Fernwartungsservice
- Consultingmanagement in Hard- und Software

Ziel des Projekts:

Durch den Einsatz aller beteiligten Firmen kann ein reibungsloser, kosteneffizienter und ressourcensparender Betriebsablauf im Logistikzentrum des Kunden in den Bereichen Wareneingang, Warenausgang, Retouren und Personaloffice erbracht werden.

Fazit:

In Zusammenarbeit mit der zentralen IT-Infrastrukturabteilung von Peek & Cloppenburg und der IT-Abteilung des Logistikzentrums lieferten wir die nötigen Dienstleistungen, Ressourcen und das Knowhow um die Neugestaltung der IT-gestützten Arbeitsplätze für den Kunden und seine Mitarbeiter zukunftsorientiert und effizient zu gestalten.

Sie haben ein ähnliches Projekt und benötigen Unterstützung?

Rufen Sie uns an unter

040 866 43 85 - 0

und schauen Sie auf unsere Website vorbei!

www.jns-gmbh.de

Auf dem neuesten Stand unserer aktuellen Projekte bleiben sie auch wenn
Sie uns auf facebook folgen!

